

ONLINE 3D NYOMTATÁSI WEBSHOP ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Elektronikus megrendelés, fogyasztói tájékoztatás és értékesítési feltételek

Hatálybalépés	2026. szeptember 6.
Verzió	1.0
Szolgáltató	VARINEX Informatikai Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Hatály	A www.varinex.hu weboldal online 3D nyomtatási és kapcsolódó megrendelési felületei.

Közzétételi változat

A www.varinex.hu weboldal online 3D nyomtatási és kapcsolódó megrendelési felületei.

Lényeges fogyasztói tájékoztatás az egyedi termékekről

A Megrendelő által feltöltött 3D modell, rajz, méret, anyag-, szín-, felület- vagy más egyedi utasítás alapján, kifejezetten a Megrendelő részére előállított, nem előre gyártott termék tekintetében a Fogyasztót nem illeti meg a 14 napos, indokolás nélküli elállási jog. Ez a kivétel nem korlátozza a hibás teljesítésből eredő kellékszavatossági, termékszavatossági vagy – ha alkalmazandó – jótállási jogokat.

Szolgáltatói adatok

Teljes cégnév	VARINEX Informatikai Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Rövidített cégnév	VARINEX Zrt.
Székhely	1106 Budapest, Fehér út 10. 22. épület
Számlázási cím	1141 Budapest, Kőszeg utca 4.
Cégjegyzékszám	01-10-044707
Nyilvántartó bíróság	Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Adószám	12765713-2-42
Közösségi adószám	HU12765713
Weboldal	https://www.varinex.hu
E-mail	3dp@varinex.hu; szolgaltatas@varinex.hu
Telefon	+36 30 251 9991, munkanapokon 9:00–17:00
Panaszkezelés postai címe	1106 Budapest, Fehér út 10. 22. épület
Tárhelyszolgáltató	A Weboldal „Impresszum” menüpontjában megjelölt mindenkor tárhelyszolgáltató.

1. Az ÁSZF hatálya, elfogadása és dokumentumhierarchia

1.1. Jelen általános szerződési feltételek („Webshop ÁSZF”) a VARINEX Zrt. által a www.varinex.hu weboldalon, annak aldomainjein vagy az onnan elérhető online megrendelési felületen („Webshop”) nyújtott 3D nyomtatási, additív gyártási és az ezekhez kapcsolódó szolgáltatások elektronikus megrendelésére, továbbá – ha a Webshop ilyen árut kínál – raktári vagy szabványosított termékek távértékesítésére alkalmazandók.

1.2. A Webshopot használó személy „Felhasználó”; a megrendelést leadó személy vagy szervezet „Megrendelő”. „Fogyasztó” az a természetes személy, aki szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül jár el. A fogyasztónak nem minősülő Megrendelő „Üzleti Megrendelő”. Ha kötelező jogszabály valamely további személyi kört fogyasztói jogokban részesít, az adott jog tekintetében e személyi körre is a fogyasztói rendelkezések alkalmazandók.

1.3. A Megrendelő a megrendelés elküldése előtt köteles a Webshop ÁSZF-et és – egyedi gyártás esetén – a VARINEX „Egyedi 3D nyomtatási és additív gyártási feltételeit” („Gyártási Feltételek”) megismerni, letölthető formában elmenteni és az erre szolgáló jelölőnégyzettel elfogadni. A jelölőnégyzet nem lehet előre bejelölve.

1.4. A szerződés részét az alábbi dokumentumok képezik az alábbi elsőbbségi sorrendben: (a) a felek által aláírt egyedi szerződés vagy a VARINEX kifejezett, egyedi megrendelés-elfogadása; (b) az elfogadott gyártási specifikáció, műszaki adatlap és ajánlat; (c) a Gyártási Feltételek; (d) jelen Webshop ÁSZF; (e) a vonatkozó diszpozitív jogszabályok. A fogyasztót védő kötelező rendelkezésektől a Fogyasztó hátrányára eltérni nem lehet.

1.5. A VARINEX más, általános értékesítési vagy szolgáltatási feltételei kizárólag akkor válnak az online 3D nyomtatási szerződés részévé, ha az egyedi ajánlat vagy a Megrendelés Elfogadása erre kifejezetten hivatkozik. Ellentmondás esetén az 1.4. pont szerinti sorrend irányadó.

1.6. A Webshop ÁSZF mindenkor hatályos és korábbi változatai a Weboldalon letölthetők és előhívhatók. Az egyes megrendelésre a szerződés létrejöttkor hatályos, a Megrendelés Elfogadásával tartós adathordozón megküldött vagy egyértelműen azonosított változat alkalmazandó.

2. Fogalmak

2.1. „Egyedi Termék”: olyan nem előre gyártott áru, amelyet a VARINEX a Megrendelő által feltöltött vagy jóváhagyott 3D modell, műszaki rajz, méret, anyag, szín, felület, mennyiség vagy más konkrét utasítás alapján állít elő, és amelynek gyártása a szerződés létrejötte után, az adott Megrendelő részére történik.

2.2. „Raktári Termék”: olyan előre gyártott, szabványos áru, amelynek lényeges tulajdonságait a Megrendelő egyedi utasítása nem határozza meg.

2.3. „Automatikus Kalkuláció”: a feltöltött fájl és a Webshopban választott paraméterek alapján, gépi úton számított előzetes ár- és határidőjelzés. Az Automatikus Kalkuláció csak akkor minősül a VARINEX kötelező ajánlatának, ha a Webshop ezt kifejezetten így jelöli, és nincs szükség további műszaki jóváhagyásra.

2.4. „Megrendelés Beérkezésének Visszaigazolása”: a Megrendelés technikai beérkezését igazoló automatikus elektronikus üzenet. Ez önmagában nem jelenti a Megrendelés elfogadását, kivéve, ha az üzenet egyértelműen „Megrendelés Elfogadása” megjelölést tartalmaz.

2.5. „Megrendelés Elfogadása”: a VARINEX olyan elektronikus vagy írásbeli nyilatkozata, amely a megrendelés azonosítóját, tárgyát, árát, teljesítési feltételeit és az alkalmazandó dokumentumokat tartalmazza, és amelynek Megrendelőhöz való megérkezésével a szerződés létrejön.

2.6. „Tartós Adathordozó”: olyan eszköz – különösen e-mail vagy letölthető, változatlan tartalmú dokumentum –, amely lehetővé teszi a címzett számára a neki címzett információk megfelelő ideig történő tárolását és változatlan formában történő megjelenítését.

3. A Webshop használata és felhasználói fiók

3.1. A Webshop szerződéskötési funkcióit nagykorú, cselekvőképes természetes személy, illetve jogi személy vagy más szervezet képviseletére jogosult személy használhatja. A képviselő a megrendelés elküldésével kijelenti, hogy a Megrendelő nevében jogosult eljárni.

3.2. A regisztráció csak akkor kötelező, ha azt a Webshop az adott funkcióhoz előírja. A Felhasználó köteles valós, pontos és naprakész adatokat megadni, hozzáférési adatait bizalmasan kezelni, és a jogosulatlan használatról a VARINEX-et haladéktalanul értesíteni.

3.3. A VARINEX jogosult a fiókot ideiglenesen korlátozni vagy megszüntetni, ha a Felhasználó a Webshop biztonságát veszélyezteti, jogosulatlan tartalmat tölt fel, valótlan adatokat ad meg, fizetési kötelezettségét ismételten megszegi, vagy a Webshopot jogellenes célra használja. A korlátozás nem érinti a már létrejött szerződésekből eredő jogokat és kötelezettségeket.

3.4. A Webshop nem hosszú távú fájl tároló vagy archiválási szolgáltatás. A Megrendelő köteles saját modelljeiről, tervfájljairól és megrendelési dokumentumairól biztonsági másolatot megőrizni.

4. A kínált termékek és szolgáltatások lényeges tulajdonságai

4.1. Az adott termék vagy szolgáltatás lényeges tulajdonságait a termékoldal, az Automatikus Kalkuláció, az elfogadott gyártási specifikáció, a műszaki adatlap és a Megrendelés Elfogadása együttesen határozza meg. Ide tartozhat különösen a technológia, alapanyag, szín, rétegvastagság, felületkezelés, darabszám, méret, tűrés, minőségellenőrzés, csomagolás, teljesítési határidő és rendeltetési cél.

4.2. A Webshopban megjelenő képek, látványtervek és színminták tájékoztató jellegűek; a kijelzőbeállítás, a gyártási tétel, az alapanyag és az additív eljárás természetes sajátosságai miatt a tényleges megjelenés eltérhet. Az eltérés csak akkor tekinthető szerződésszerűnek, ha az elfogadott specifikáció és a vonatkozó jogszabályok keretein belül marad.

4.3. Az Egyedi Termékre alkalmazandó műszaki, tervezési, tűrési, minőségellenőrzési, rendeltetési, jogszavatossági és gyárthatósági szabályokat részletesen a Gyártási Feltételek tartalmazzák.

4.4. A Fogyasztónak értékesített áru esetén a Webshop a szerződéskötés előtt feltünteti a jogszabály szerint kötelező szavatossági tájékoztatást. 2026. szeptember 27-étől – amennyiben az adott árunál alkalmazandó és az információ rendelkezésre áll – a Webshop megjeleníti a harmonizált értesítést, a gyártó tartósságra vonatkozó kereskedelmi jótállását és harmonizált címkéjét, a szoftverfrissítési időt, valamint a javíthatósági pontszámot vagy a pótalkatrész-, javítási és karbantartási információkat.

4.5. Ha a Webshop fogyasztói értékeléseket jelenít meg, a közzététel mellett ismerteti, hogy ellenőrzi-e és milyen módszerrel ellenőrzi, hogy az értékelés tényleges vásárlótól vagy használatól származik. Keresési rangsor vagy automatizált, személyre szabott ár alkalmazása esetén a jogszabály által megkövetelt lényeges tájékoztatást a Webshop a döntés előtt megadja.

5. Az elektronikus szerződéskötés technikai lépései

5.1. A szerződéskötés tipikus lépései:

1. a Felhasználó feltölti a gyártmányfájlt vagy kiválasztja a terméket; megadja a mértékegységet, darabszámot és a szükséges műszaki paramétereket;
2. a Webshop elvégzi az elérhető automatikus fájl- és gyárthatósági ellenőrzést, valamint Automatikus Kalkulációt jeleníthet meg;
3. a Felhasználó kiválasztja a szállítási és fizetési módot, megadja számlázási és teljesítési adatait;
4. az összesítő oldalon ellenőrzi és a „Módosítás” vagy „Vissza” funkcióval javítja az adatbeviteli hibákat;
5. elfogadja a Webshop ÁSZF-et, egyedi gyártásnál a Gyártási Feltételeket, és tudomásul veszi az adatkezelési tájékoztatót;
6. a „Fizetési kötelezettséggel járó megrendelés” vagy azzal azonos értelmű, egyértelmű gomb megnyomásával elküldi a Megrendelést;

7. a VARINEX haladéktalanul megküldi a Megrendelés Beérkezésének Visszaigazolását, majd műszaki ellenőrzés után a Megrendelés Elfogadását vagy módosított ajánlatát.

5.2. A Webshop a Megrendelés elküldése előtt lehetővé teszi az adatok, a kosártartalom, a fájlverzió, a mértékegység, a mennyiség, a szállítási és számlázási adatok áttekintését és javítását. Ha hatékony hibajavítási lehetőség nem áll rendelkezésre, a Fogyasztó megrendelése nem minősül szerződéses nyilatkozatnak.

5.3. A szerződéskötés nyelve magyar. Ha a Webshop valamely megrendelési folyamatot más nyelven is teljes körűen biztosít, az adott folyamatban kiválasztott nyelv is szerződéskötési nyelv lehet. Üzleti Megrendelővel fennálló értelmezési eltérés esetén a magyar nyelvű változat irányadó; Fogyasztó esetén ez nem korlátozhatja a kötelező jogait.

5.4. A VARINEX külön, a jelen szolgáltatásra vonatkozó magatartási kódexnek nem veti alá magát, kivéve, ha a Webshop vagy az egyedi ajánlat ettől eltérően, kifejezetten rendelkezik.

6. A szerződés létrejötte, visszaigazolás és iktatás

6.1. A Webshop termékmegjelenítése és az Automatikus Kalkuláció – kifejezett eltérő jelölés hiányában – szerződéskötésre felhívás, nem pedig a VARINEX kötelező ajánlata. A Megrendelés elküldése a Megrendelő ajánlata.

6.2. A VARINEX a Megrendelés beérkezését elektronikus úton haladéktalanul visszaigazolja. Ha ez a visszaigazolás legkésőbb a Megrendelés elküldésétől számított 48 órán belül nem válik a Megrendelő számára hozzáférhetővé, a Megrendelő mentesül az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól.

6.3. A szerződés a Megrendelés Elfogadásának Megrendelő részére történő hozzáférhetővé válásakor jön létre. A VARINEX az ajánlatot rendszerint öt munkanapon belül fogadja el vagy küld módosított ajánlatot. A Fogyasztó a szerződés létrejötte előtt ajánlatát visszavonhatja.

6.4. Ha a műszaki ellenőrzés szerint a feltöltött fájl, választott technológia vagy paraméter nem gyártható, az Automatikus Kalkuláció hibás, vagy a teljesítéshez lényeges módosítás szükséges, a VARINEX a szerződés létrejötte előtt új ajánlatot küld. A módosított ár, határidő vagy műszaki tartalom csak a Megrendelő kifejezett elfogadásával válik kötelezővé.

6.5. Nyilvánvaló adatbeviteli, rendszer- vagy árhiba esetén – különösen nulla vagy a piaci árhoz képest felismerhetően aránytalan árnál – a VARINEX nem köteles a hibás adat szerint szerződést kötni. Ha a szerződés már létrejött, a felek a Polgári Törvénykönyv tévedésre és feltűnő értékaránytalanságra vonatkozó szabályai szerint járnak el; a VARINEX a Fogyasztóval szemben nem alkalmazhat önkényes, visszamenőleges ármódosítást.

6.6. A Webshop útján létrejött szerződést a VARINEX elektronikus úton iktatja. A Megrendelés Elfogadása, az alkalmazandó ÁSZF-ek, az elfogadott specifikáció és a rendelési összesítő tartós adathordozón kerülnek megküldésre vagy változatlanul letölthetővé tételre. A szerződés a Polgári Törvénykönyv elektronikus írásbeliségre vonatkozó feltételeinek megfelelő rendszerhasználat esetén írásba foglaltnak minősül. A VARINEX a szerződéses dokumentumokat legalább a polgári jogi igények általános elévülési idejéig, illetve a hosszabb kötelező megőrzési idő végéig megőrzi, és azokat a Megrendelő kérésére hozzáférhetővé teszi.

7. Ár, adók, kedvezmények és fizetés

7.1. A fizetendő ellenérték az elfogadott konfigurációhoz tartozó termék- vagy szolgáltatási díjból, az alkalmazandó adókból, valamint a Megrendelés elküldése előtt külön feltüntetett szállítási, csomagolási és

egyéb díjakból áll. A Fogyasztó számára a Webshop a teljes, adóval növelt árat mutatja. Üzleti Megrendelőnél a nettó ár és az általános forgalmi adó külön is feltüntethető.

7.2. Közösségen belüli vagy harmadik országot érintő ügylet esetén az adókezelést a teljesítés helye, a Megrendelő adóalanyi minősége és az érvényes közösségi adószám határozza meg. A Megrendelő felel a megadott adózási adatok helyességéért. Vám, importadó vagy más hatósági teher csak akkor terheli a Megrendelőt, ha erről a Webshop a Megrendelés elküldése előtt tájékoztatást ad, vagy a teher a rendeltetési ország joga szerint közvetlenül a címzettet terheli.

7.3. A Webshop az adott időpontban elfogadott fizetési módokat és az esetleges szállítási korlátozásokat legkésőbb a Megrendelés elküldésekor egyértelműen feltünteti. A VARINEX nem számít fel a fizetési mód igénybevételéért az általa viselt költséget meghaladó díjat, és nem alkalmaz előre bejelölt, többletfizetést eredményező opciót.

7.4. Bankkártyás fizetésnél a Webshop külső pénzforgalmi szolgáltatót vehet igénybe. A kártyaadatok kezelésére a fizetési szolgáltató saját feltételei és adatkezelési tájékoztatója irányadó. Ha az összeg a Megrendelés elfogadása előtt kerül zárolásra vagy levonásra, de a VARINEX a Megrendelést nem fogadja el, a zárolást indokolatlan késedelem nélkül feloldja, illetve a levont összeget visszatéríti.

7.5. A számla elektronikus úton, a Megrendelő által megadott e-mail-címre vagy fiókba kerülhet. A Megrendelő az elektronikus számlázást a Megrendelés elküldésével elfogadja, amennyiben a Webshop erről a megrendelési folyamatban külön tájékoztatást ad.

7.6. Árcsökkentés bejelentésekor a Webshop a fogyasztóvédelmi jogszabályok szerint feltünteti a korábbi árat. Egyedi, személyre szabott ajánlat vagy automatikus árképzés esetén a Webshop jelzi, ha az ár automatizált döntéshozatal alapján a Fogyasztó személyére szabott.

7.7. Üzleti Megrendelő fizetési késedelme esetén a VARINEX a Polgári Törvénykönyv szerinti késedelmi kamatra, valamint – jogszabályi feltételek fennállása esetén – behajtási költségátalányra jogosult. A VARINEX a teljesítést vagy további megrendelések elfogadását a lejárt tartozás rendezéséig felfüggesztheti.

8. Teljesítés, gyártási idő és szállítás

8.1. Egyedi Termék gyártása akkor kezdődik, amikor a szerződés létrejött, a VARINEX rendelkezésére áll minden gyártható és jóváhagyott fájl, műszaki adat és nyilatkozat, továbbá megtörtént az előírt előleg vagy teljes ellenérték megfizetése. A késedelmes vagy hiányos Megrendelői közreműködés a teljesítési határidőt arányosan meghosszabbítja.

8.2. A Webshopban vagy ajánlatban közölt gyártási és szállítási idő becslés lehet mindaddig, amíg a Megrendelés Elfogadása azt kötelező határidőként meg nem erősíti. A VARINEX a teljesítés várható csúszásáról haladéktalanul tájékoztatja a Megrendelőt. Ha a teljesítési idő a Fogyasztó számára alapvető fontosságú, ezt a Megrendelés előtt közölnie kell, és a VARINEX-nek kifejezetten el kell fogadnia.

8.3. Ha a felek eltérően nem állapodnak meg, a Fogyasztó részére történő áruértékesítésnél a VARINEX a szerződéskötést követően indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb harminc napon belül köteles teljesíteni. Egyedi gyártásnál a felek ettől eltérő, a Megrendelés Elfogadásában rögzített reális határidőt állapíthatnak meg.

8.4. A Webshop a Megrendelés elküldése előtt feltünteti az elérhető szállítási módokat, területi korlátozásokat, díjakat és – 2026. szeptember 27-étől, ahol rendelkezésre áll – a környezetbarát szállítási lehetőségeket. A Megrendelő köteles olyan címet megadni, ahol a küldemény szabályszerűen átvehető.

8.5. Részszállítás csak akkor alkalmazható, ha azt a Megrendelés Elfogadása tartalmazza, a Megrendelő utólag elfogadja, vagy az Üzleti Megrendelő számára nem okoz aránytalan hátrányt. Fogyasztó részére többlet szállítási díj csak előzetes, kifejezett elfogadással számítható fel.

8.6. Átvételi késedelem esetén a VARINEX a terméket megfelelően tárolja, és az igazolt, észszerű többletköltséget – Fogyasztóval szemben csak előzetes tájékoztatás és a kötelező jog keretei között – felszámíthatja. Ismételt sikertelen kézbesítés után a VARINEX a szerződést a jogszabályok szerint megszüntetheti.

9. Kárveszély és tulajdonjog-fenntartás

9.1. Fogyasztói szerződésnél a kárveszély akkor száll át a Fogyasztóra, amikor ő vagy az általa kijelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket birtokba veszi. Ha a fuvarozót a Fogyasztó bízta meg a VARINEX által fel nem ajánlott lehetőség alapján, a kárveszély a fuvarozónak történő átadáskor száll át.

9.2. Üzleti Megrendelőnél – eltérő Incoterms® vagy egyedi megállapodás hiányában – a kárveszély a termék első fuvarozónak vagy a Megrendelőnek történő átadásakor száll át.

9.3. A leszállított termék tulajdonjoga a teljes vételár és valamennyi kapcsolódó esedékes díj megfizetéséig a VARINEX-et illeti. A Fogyasztó birtokába adott terméket a Fogyasztó rendeltetésszerűen használhatja; a tulajdonjog-fenntartás nem korlátozhatja kötelező fogyasztói jogait.

10. A Fogyasztót megillető elállási és felmondási jog

Egyedi 3D nyomtatott termék: nincs indokolás nélküli elállás

A Fogyasztó utasítása, feltöltött modellje vagy kifejezett kérése alapján előállított, nem előre gyártott Egyedi Terméknél a 14 napos elállási jog a szerződés létrejöttétől nem áll fenn. A gyártás megkezdésének időpontja e kivétel fennállását nem befolyásolja. A Fogyasztó hibás teljesítés miatti jogai változatlanul fennmaradnak.

10.1. Raktári Termék távértékesítése esetén a Fogyasztót az áru átvételétől számított tizennégy napon belül indokolás nélküli elállási jog illeti meg. Szolgáltatásnál a tizennégy nap a szerződés megkötésétől számítandó, és a teljesítés megkezdése után – a jogszabályi feltételek szerint – felmondási jog gyakorolható.

10.2. A Fogyasztó az elállást vagy felmondást (a) a jelen ÁSZF 2. melléklete szerinti minta felhasználásával; (b) bármely egyértelmű nyilatkozattal, különösen a 3dp@varinex.hu e-mail-címen vagy a VARINEX postai címén; illetve (c) a Webshopban folyamatosan és jól láthatóan elérhető „Elállás a szerződéstől” online funkción keresztül gyakorolhatja.

10.3. Az online elállási funkció legalább a Fogyasztó döntését, nevét, a szerződés vagy rendelés azonosítóját és a visszaigazolás elektronikus elérhetőségét kéri be. A nyilatkozat az „Elállás megerősítése” funkcióval küldhető el. A VARINEX az elállás tartalmáról, elküldésének napjáról és időpontjáról indokolatlan késedelem nélkül tartós adathordozón átvételi elismervényt küld.

10.4. A határidő megtartottnak minősül, ha a Fogyasztó nyilatkozatát a tizennégy nap lejárta előtt elküldi. Az elállás gyakorlását a Fogyasztónak kell bizonyítania; az online elismervény vagy e-mail visszaigazolás ezt támogatja.

10.5. Raktári Termék esetén a Fogyasztó az elállás közlésétől számított tizennégy napon belül köteles a terméket visszaküldeni vagy átadni. A közvetlen visszaküldési költség a Fogyasztót terheli, kivéve, ha a VARINEX ennek viselését vállalta vagy a költségről előzetesen nem tájékoztatta. A terméket a 1106

Budapest, Fehér út 10. 22. épület címre, a rendelési azonosító feltüntetésével kell visszaküldeni, hacsak a VARINEX más címet nem közöl.

10.6. A VARINEX az elállásról való tudomásszerzéstől számított tizennégy napon belül visszatéríti a Fogyasztó által megfizetett összeget, ideértve a felajánlott legolcsóbb szokásos szállítás költségét. A többlétszállítási költség nem jár vissza. A visszatérítés az eredeti fizetési móddal történik, kivéve, ha a Fogyasztó más módhoz kifejezetten hozzájárul. Áru esetén a VARINEX a visszatérítést mindaddig visszatarthatja, amíg a terméket vissza nem kapta, vagy a Fogyasztó a visszaküldést hitelt érdemlően nem igazolta.

10.7. A Fogyasztó csak a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó értékcsökkenésért felel. A termék eredeti csomagolásának hiánya önmagában nem zárja ki az elállást, de a szakszerűtlen csomagolásból eredő kárért a Fogyasztó felelhet.

10.8. Ha a Fogyasztó kifejezetten kéri, hogy modellezési, szkennelési, tervezési vagy más önálló szolgáltatás teljesítése a tizennégy nap lejárta előtt megkezdődjön, e kérését tartós adathordozón kell megtennie. A felmondásig arányosan teljesített szolgáltatás díját köteles megfizetni. A szolgáltatás maradéktalan teljesítése után az elállási/felmondási jog csak akkor szűnik meg, ha a teljesítés a Fogyasztó előzetes, kifejezett beleegyezésével és annak tudomásulvételével kezdődött, hogy a teljes teljesítéssel elveszíti e jogát.

10.9. Az Egyedi Termékre vonatkozó elállási kivétel nem jelenti azt, hogy a Fogyasztó semmilyen körülmények között nem kérheti a megrendelés megszüntetését. A VARINEX méltányosságból elfogadhat lemondást; ilyen esetben a Fogyasztó az addig igazoltan felmerült, észszerű költséget viseli. A megállapodás nem érinti a Fogyasztó kötelező jogait.

11. Kellékszavatosság, termékszavatosság és jótállás

11.1. A VARINEX hibásan teljesít, ha a termék vagy szolgáltatás a teljesítéskor nem felel meg a szerződésben, az elfogadott specifikációban és a jogszabályban meghatározott követelményeknek. Egyedi Terméknél a megfelelés megítélésének elsődleges alapja a jóváhagyott fájlverzió, műszaki specifikáció, rendeltetési cél, tűrés és ellenőrzési módszer.

11.2. Fogyasztói áru adásvétele esetén a Fogyasztó elsősorban kijavítást vagy kicserélést kérhet, kivéve, ha a választott igény lehetetlen vagy aránytalan többletköltséggel járna. A Fogyasztó arányos árleszállítást vagy a szerződés megszüntetését kérheti a jogszabályban meghatározott esetekben, különösen ha a VARINEX nem tette az árut észszerű időn belül, jelentős érdeksérelem nélkül szerződésszerűvé, a hiba ismételt fennáll, vagy a hiba súlya ezt indokolja. Jelentéktelen hiba miatt a szerződés megszüntetésének nincs helye.

11.3. Fogyasztói szerződésnél az áru teljesítésétől számított két éven belül érvényesíthető kellékszavatossági igény. A teljesítéstől számított egy éven belül felismert hibáról vélelmezni kell, hogy már a teljesítéskor fennállt, kivéve, ha ez az áru természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen. A Fogyasztó köteles a hibát annak felfedezése után késedelem nélkül közölni; a felfedezéstől számított két hónapon belüli közlés késedelem nélkülnek minősül.

11.4. Termékszavatossági igényként a Fogyasztó a gyártótól a hibás ingó termék kijavítását vagy kicserélését kérheti. A termékszavatossági igény a termék forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesíthető. A gyártó a jogszabályban meghatározott okok bizonyításával mentesülhet.

11.5. Kötelező jótállás csak akkor áll fenn, ha az adott termék a mindenkor hatályos jogszabály szerinti új, tartós fogyasztási cikknek minősül és a további feltételek teljesülnek. Ilyen esetben a jótállás időtartama és

tartalma a jogszabály szerint alakul. Önkéntes jótállás kizárólag a termékoldalon, jótállási nyilatkozatban vagy a Megrendelés Elfogadásában kifejezetten megjelölt tartalommal áll fenn.

11.6. A szavatossági vagy jótállási igény nem utasítható el kizárólag azért, mert a termék egyedi gyártású. Nem minősül hibás teljesítésnek az a tulajdonság vagy eltérés, amelyet a Fogyasztó a szerződéskötéskor kifejezetten elfogadott, feltéve, hogy a VARINEX az eltérésről külön és egyértelműen tájékoztatta, és az elfogadás nem sért kötelező jogot.

11.7. Nem alapol meg szavatossági igényt az olyan hiba, amelyet a Megrendelő hibás vagy hiányos modellje, téves méret- vagy mértékegység-megadása, a közölt rendeltetéssel ellentétes használat, szakszerűtlen beépítés vagy utómegmunkálás, nem közölt terhelés vagy környezeti feltétel okozott, feltéve, hogy a VARINEX a rá vonatkozó tájékoztatási, figyelmeztetési és szakmai gondossági kötelezettségét teljesítette.

11.8. A Fogyasztó szavatossági és jótállási igényeinek intézésére a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet, valamint a mindenkor hatályos egyéb eljárási szabályok irányadók. A VARINEX jegyzőkönyvet vesz fel, átadáskor elismervényt ad, és a választott igény teljesíthetőségéről jogszabály szerinti határidőben tájékoztat.

11.9. Üzleti Megrendelő esetén – eltérő egyedi megállapodás hiányában – a kellékszavatossági igény elévülési ideje a teljesítéstől számított egy év. Az Üzleti Megrendelő köteles a terméket átvételkor megvizsgálni és a felismerhető hibát öt munkanapon belül, a rejtett hibát a felismeréstől számított öt munkanapon belül írásban közölni. E határidő elmulasztása nem mentesíti a VARINEX-et olyan hiba alól, amelyet ismert vagy szándékosan elhallgatott.

12. Panaszkezelés és szavatossági igény bejelentése

12.1. Panasz vagy minőségi kifogás benyújtható személyesen vagy postai úton a 1106 Budapest, Fehér út 10. 22. épület címen, e-mailben a 3dp@varinex.hu vagy szolgáltat@varinex.hu címen, illetve telefonon a +36 30 251 9991 számon munkanapokon 9:00–17:00 között.

12.2. A bejelentés célszerű tartalma: a Megrendelő neve és elérhetősége, rendelési és számlaazonosító, a termék azonosítása és fájlvérziója, a hiba részletes leírása, a hiba felismerésének időpontja, fénykép vagy mérési jegyzőkönyv, valamint az érvényesíteni kívánt igény. A bejelentés hiánya önmagában nem korlátozza a Fogyasztó kötelező jogait, de a kivizsgálást gyorsítja.

12.3. A VARINEX a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja és szükség szerint orvosolja. Ha ez nem lehetséges vagy a Fogyasztó a kezelés módjával nem ért egyet, a VARINEX jegyzőkönyvet vesz fel és annak másolatát átadja vagy megküldi. Az írásbeli panaszt a VARINEX a beérkezéstől számított harminc napon belül írásban, érdemben és indokolással ellátva megválaszolja, eltérő uniós szabály hiányában.

12.4. A VARINEX a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolatát a jogszabályban előírt ideig, legalább három évig megőrzi, és ellenőrzéskor a hatóság részére bemutatja. Elutasítás esetén a válasz tartalmazza az igénybe vehető hatósági és békéltető testületi fórumokat.

12.5. A Megrendelő köteles a kifogásolt terméket megőrizni, a további kár megelőzéséhez szükséges intézkedéseket megtenni, és a VARINEX számára észszerű vizsgálati lehetőséget biztosítani. Nyilvánvalóan hibás terméket biztonságkritikus rendszerbe beépíteni vagy tovább használni nem szabad.

13. Békéltető testület és jogorvoslat

13.1. A Fogyasztó a panasz sikertelen rendezése esetén békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A VARINEX székhelye szerint illetékes testület: Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett

Budapesti Békéltető Testület; székhely: 1016 Budapest, Krisztina körút 99. I. emelet 111.; levelezési cím: 1253 Budapest, Pf. 10.; e-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu; telefon: +36 1 488 2131.

13.2. A Fogyasztó a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez is fordulhat. A testületek aktuális elérhetősége a fogyasztóvédelmi és kamarai honlapokon érhető el. A VARINEX a békéltető testületi eljárásban a jogszabály szerinti együttműködési kötelezettségét teljesíti.

13.3. A Fogyasztó fogyasztóvédelmi hatósági eljárást is kezdeményezhet a lakóhelye szerint illetékes kormányhivatalnál, illetve igényét bíróság előtt érvényesítheti. Határon átnyúló fogyasztói ügyben az Európai Fogyasztói Központ segítsége is igénybe vehető.

13.4. Az Európai Unió korábbi online vitarendezési platformja 2025. július 20-án megszűnt; ezért a VARINEX nem irányítja a Fogyasztót működésen kívüli ODR felületre. Ez nem érinti a békéltető testülethez, fogyasztóvédelmi hatósághoz vagy bírósághoz fordulás jogát.

14. Feltöltött tartalom, szellemi tulajdon és tiltott megrendelések

14.1. A Megrendelő a feltöltött fájlok és utasítások tulajdonjogát, szerzői, iparjogvédelmi és üzleti titokhoz fűződő jogait megtartja. A Megrendelő a szerződés teljesítéséhez szükséges, nem kizárólagos, időben és célban korlátozott felhasználási jogot ad a VARINEX-nek és jogszerűen igénybe vett közreműködőinek.

14.2. A Megrendelő kijelenti, hogy jogosult a fájl feltöltésére, gyártatására és a termék tervezett felhasználására, és ezzel nem sért harmadik személy szerzői, formatervezési minta-, szabadalmi, védjegy-, személyiségi, titokvédelmi vagy más jogát. A részletes jogszavatossági és kártalanítási szabályokat a Gyártási Feltételek tartalmazzák.

14.3. A VARINEX megtagadhatja vagy felfüggesztheti a jogellenes, harmadik személy jogát nyilvánvalóan sértő, fegyverhez vagy robbanóeszközhöz kapcsolódó, szankciós vagy exportellenőrzési tilalomba ütköző, illetve biztonságot súlyosan veszélyeztető megrendelést. Szabályozott felhasználás – különösen orvostechnikai, élelmiszerrel érintkező, egyéni védőeszköz, játék, nyomástartó, jármű- vagy repülésbiztonsági alkalmazás – csak előzetes írásbeli műszaki és megfelelőségértékelési megállapodás alapján fogadható el.

14.4. A Webshop és annak szöveges, grafikai, szoftveres elemei a VARINEX vagy jogadói szellemi tulajdonát képezik. Ezek a Webshop rendeltetésszerű használatán túl a jogosult engedélye nélkül nem másolhatók, nem fejthetők vissza és nem hasznosíthatók.

15. Adatkezelés, bizalmasság és információbiztonság

15.1. A személyes adatok kezelésére a Weboldalon közzétett, mindenkor hatályos adatkezelési tájékoztató irányadó. A Megrendelő csak a teljesítéshez szükséges személyes adatot tölthet fel. Különleges adatot – így egészségügyi vagy biometrikus adatot – kizárólag előzetes, külön írásbeli adatkezelési és biztonsági megállapodás alapján szabad átadni.

15.2. A VARINEX és a Megrendelő a másik fél üzleti titkait a Gyártási Feltételek szerint védi. A VARINEX a Megrendelő modelljét vagy termékét marketing-, referencia- vagy portfóliócélra csak előzetes, kifejezett hozzájárulással használhatja fel.

15.3. Az internetes adatátvitel és fájlfeltöltés kockázatainak csökkentése érdekében a VARINEX észszerű technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz. A Megrendelő köteles kártevőmentes fájlt feltölteni, biztonságos jelszót használni és a hozzáférési adatokat védeni.

16. Felelősség és vis maior

16.1. Fogyasztóval szemben a VARINEX felelősségét a kötelező fogyasztóvédelmi és polgári jogi rendelkezések szerint viseli; jelen ÁSZF nem zárja ki és nem korlátozza a kötelező felelősséget.

16.2. Üzleti Megrendelővel szemben – a Gyártási Feltételek részletes szabályai mellett – a VARINEX a szerződésszegéssel okozott, bizonyított és előrelátható közvetlen kárért felel. A felelősség összesített felső határa az érintett megrendelés nettó ellenértéke. A VARINEX nem felel elmaradt haszonért, termelés kiesésért, adatvesztésért vagy közvetett következményi kárért. E korlátozások nem alkalmazhatók szándékos vagy súlyosan gondatlan károkozásra, életet, testi épséget vagy egészséget károsító szerződésszegésre, termékfelelősségre, illetve más, jogszabály szerint nem korlátozható felelősségre.

16.3. A VARINEX nem felel a Megrendelő által megadott hibás vagy hiányos adatokból, jogosulatlan fiókhasználatból, a Megrendelő rendszerének hibájából, vagy a termék közölt rendeltetésétől eltérő használatból eredő kárért, kivéve, ha a VARINEX a felismerhető hibára vagy kockázatra vonatkozó figyelmeztetési kötelezettségét megszegte.

16.4. Vis maior minden olyan, a fél észszerű ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötéskor észszerűen előre nem látható és el nem hárítható esemény, amely a teljesítést ideiglenesen vagy véglegesen akadályozza, így különösen természeti katasztrófa, háború, hatósági korlátozás, általános energia- vagy hálózati kiesés, járványügyi intézkedés vagy kritikus alapanyag igazolt ellátási zavara. Az érintett fél köteles haladéktalanul értesíteni a másik felet és a hatást mérsékelni.

16.5. Ha a vis maior harminc napnál tovább tart, bármely fél megszüntetheti a még nem teljesített részt. A VARINEX az el nem végzett teljesítés ellenértékét visszatéríti; a már elkészült, önállóan használható résztermék átvételéről és díjáról a felek külön állapodnak meg. Fogyasztó kötelező jogai elsőbbséget élveznek.

17. A Webshop működése és az ÁSZF módosítása

17.1. A VARINEX törekszik a Webshop folyamatos elérhetőségére, de karbantartás, biztonsági esemény vagy külső szolgáltatói hiba miatt átmeneti kiesés előfordulhat. A kiesés nem érinti a már létrejött szerződés teljesítését és a Megrendelő jogait.

17.2. A VARINEX a Webshop ÁSZF-et jogszabályváltozás, hatósági gyakorlat, szolgáltatás- vagy technológiaváltozás miatt a jövőre nézve módosíthatja. A módosítás a Weboldalon megjelölt napon lép hatályba, és a korábban létrejött szerződést csak a felek kifejezett megállapodásával módosíthatja, kivéve, ha kötelező jogszabály eltérően rendelkezik.

17.3. Érvénytelen vagy végrehajthatatlan rendelkezés helyébe a vonatkozó kötelező jogszabály lép; ez a többi rendelkezés érvényességét nem érinti. A fogyasztói szerződési feltételt kétség esetén a Fogyasztó javára kell értelmezni.

18. Irányadó jog és bírósági illetékesség

18.1. A szerződésre a magyar jog, különösen a Polgári Törvénykönyv irányadó. Ha a VARINEX tevékenységét a Fogyasztó szokásos tartózkodási helye szerinti más uniós tagállamban irányítja, a magyar jog választása nem foszthatja meg a Fogyasztót az e tagállam olyan kötelező védelmétől, amellyel megállapodással nem lehet eltérni.

18.2. Fogyasztó keresetet indíthat a VARINEX székhelye szerinti vagy – az alkalmazandó uniós és nemzeti szabályok szerint – a saját lakóhelye szerinti bíróság előtt. A VARINEX Fogyasztóval szemben kizárólag a Fogyasztó lakóhelye szerinti bíróság előtt indít eljárást, amennyiben az uniós jog ezt írja elő.

18.3. Üzleti Megrendelővel fennálló vagyoni jogvita esetére a felek – amennyiben jogszabály ezt megengedi – a VARINEX székhelye szerint hatáskörrel rendelkező bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki. Ez nem érinti a fizetési meghagyásos eljárás vagy más kizárólagos illetékességi szabály alkalmazását.

1. melléklet – Elállási/felmondási tájékoztató

Mikor alkalmazható?

Ez a melléklet a 14 napos elállási vagy felmondási joggal érintett Raktári Termékre és szolgáltatásra alkalmazandó. A Megrendelő utasítása alapján előállított Egyedi Termékre a jogszabályi kivétel miatt nem alkalmazható.

M1.1. Ön jogosult tizennégy napon belül indokolás nélkül elállni a Raktári Termék adásvételére irányuló szerződéstől. Több, eltérő időpontban szállított terméknél a határidő az utoljára átvett termék, tétel vagy darab átvételének napjától számítandó. Szolgáltatásnál a határidő a szerződés megkötésének napjától számított tizennégy nap.

M1.2. Elállási vagy felmondási szándékát egyértelmű nyilatkozattal közölje a VARINEX Zrt.-vel: postai cím 1106 Budapest, Fehér út 10. 22. épület; e-mail 3dp@varinex.hu. Használhatja a 2. melléklet szerinti mintát vagy a Webshop „Elállás a szerződéstől” funkcióját, de ez nem kötelező.

M1.3. A határidő megtartásához elegendő, ha nyilatkozatát a határidő lejárta előtt elküldi. Online funkció használatkor a VARINEX tartós adathordozón azonnali elismervényt küld.

M1.4. Szabályszerű elállásnál a VARINEX tizennégy napon belül visszatéríti az Ön által megfizetett teljes összeget, ideértve a legolcsóbb szokásos fuvarozási mód költségét. A visszatérítés az eredeti fizetési móddal történik, hacsak más módon kifejezetten meg nem állapodnak; emiatt Önt többletdíj nem terheli.

M1.5. Áru esetén a VARINEX a visszatérítést visszatarthatja, amíg az árut vissza nem kapta, vagy Ön a visszaküldést nem igazolta. Ön köteles az árut az elállás közlésétől számított tizennégy napon belül visszaküldeni. A közvetlen visszaküldési költség Önt terheli, kivéve, ha a VARINEX annak viselését vállalta.

M1.6. Ön kizárólag az áru jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó értékcsökkenésért felel.

M1.7. Szolgáltatásnál, ha Ön kérte a teljesítés tizennégy napon belüli megkezdését, felmondás esetén köteles a felmondás közléséig arányosan teljesített szolgáltatás díját megfizetni. Maradékalan teljesítés után a jog a jogszabályi feltételekkel megszűnhet.

2. melléklet – Elállási/felmondási nyilatkozatminta

Címzett	VARINEX Zrt., 1106 Budapest, Fehér út 10. 22. épület; 3dp@varinex.hu
Nyilatkozat	Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási/felmondási jogomat az alábbi áru adásvételére vagy szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:
Áru/szolgáltatás	
Rendelési azonosító	
Szerződéskötés / átvétel időpontja	
Fogyasztó neve	
Fogyasztó címe	
Visszaigazolási e-mail	
Kelt	
Aláírás	 (csak papír alapú nyilatkozatnál)

3. melléklet – Fogasztói szavatossági és jótállási tájékoztató

A. Kellékszavatosság

A.1. Hibás teljesítés esetén Ön a VARINEX-szel szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet. Áru esetén elsődlegesen kijavítást vagy kicserélést kérhet, kivéve, ha a választott igény lehetetlen vagy aránytalan. A jogszabályi feltételek fennállásakor arányos árleszállítást vagy a szerződés megszüntetését kérheti.

A.2. Fogasztói áruadásvételnél a kellékszavatossági igény a teljesítéstől számított két év alatt évül el. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belüli közlés késedelem nélkülinek minősül. Az első egy évben felismert hibáról főszabály szerint vélelmezni kell, hogy a teljesítéskor fennállt.

B. Termékszavatosság

B.1. Ingó termék hibája esetén Ön – választása szerint – kellékszavatossági jogot vagy a gyártóval szemben termékszavatossági igényt érvényesíthet. Termékszavatossági igényként kijavítást vagy kicserélést kérhet.

B.2. A termék akkor hibás, ha nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó leírásában szereplő tulajdonságokkal. Az igény a forgalomba hozataltól számított két éven belül érvényesíthető; a hibát Önnek kell bizonyítania. Ugyanazon hiba miatt kellék- és termékszavatossági igény párhuzamosan nem teljesíthető kétszer.

C. Jótállás

C.1. Jótállás akkor áll fenn, ha azt jogszabály kötelezővé teszi, vagy a VARINEX, illetve más gyártó önként vállalja. Kötelező jótállásnál a jótállási idő a termék eladási árától és a jogszabályi termékköröktől függ; a mindenkor hatályos szabályok alkalmazandók.

C.2. Jótállás alatt a VARINEX akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. A jótállási jegy hiánya vagy szabálytalan kiállítása a jótállás érvényességét nem érinti; a szerződés és a fizetés számlával vagy más bizonylattal is igazolható. A jótállás nem érinti a törvényes szavatossági jogokat.

D. Igényérvényesítés

D.1. Igényét a 3dp@varinex.hu vagy szolgaltatas@varinex.hu címen, postai úton vagy személyesen jelentheti be. A VARINEX jegyzőkönyvet vesz fel, a terméket szükség esetén elismervény ellenében átveszi, és a jogszabály szerint intézi az igényt.

Irányadó főbb jogszabályok

A felsorolás tájékoztató jellegű; a mindenkor hatályos, kötelező jogszabályok akkor is alkalmazandók, ha itt nem szerepelnek.

- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről;
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről;
- 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól;
- 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet a fogyasztói áruadásvétel, digitális tartalom és digitális szolgáltatás részletes szabályairól;
- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről;
- 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet a szavatossági és jótállási igények intézéséről;
- 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet és a kötelező jótállás alá tartozó termékköröket meghatározó mindenkor hatályos miniszteri rendelet;
- 2008. évi XLVII. törvény a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról;
- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2023/988 rendelete az általános termékbiztonságról;
- az Európai Parlament és a Tanács 593/2008/EK rendelete (Róma I) és 1215/2012/EU rendelete (Brüsszel Ia).