

EGYEDI 3D NYOMTATÁSI ÉS ADDITÍV GYÁRTÁSI FELTÉTELEK

Gyárthatóság, műszaki specifikáció, minőség, jogok és felelősség

Hatálybalépés	2026. szeptember 6.
Verzió	1.0
Szolgáltató	VARINEX Informatikai Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Hatály	A VARINEX Zrt. által online vagy egyedi ajánlat alapján végzett 3D nyomtatási, prototípus- és kis-szériás gyártási munkák.

Közzétételi változat

A VARINEX Zrt. által online vagy egyedi ajánlat alapján végzett 3D nyomtatási, prototípus- és kis-szériás gyártási munkák.

A gyártási eredmény alapja a jóváhagyott specifikáció

A 3D modell önmagában nem rögzíti minden gyártási és felhasználási követelményt. A kritikus méreteket, tűréseket, anyagot, technológiát, felületet, darabszámot, ellenőrzési módszert és rendeltetési célt a Megrendelés Elfogadása vagy a Gyártási Specifikáció rögzíti. A VARINEX a gyártásért az elfogadott specifikáció szerint felel; a termék konstrukciójáért és rendeltetési alkalmasságáért csak akkor, ha erre külön mérnöki szolgáltatást vállalt.

Szolgáltató és kapcsolattartás

Szolgáltató	VARINEX Informatikai Zártkörűen Működő Részvénytársaság (VARINEX Zrt.)
Székhely	1106 Budapest, Fehér út 10. 22. épület
Cégjegyzékszám	01-10-044707
Adószám / EU adószám	12765713-2-42 / HU12765713
Weboldal	https://www.varinex.hu
Gyártási kapcsolattartás	3dp@varinex.hu; szolgaltatas@varinex.hu; +36 30 251 9991

1. Hatály, fogalmak és dokumentumhierarchia

1.1. Jelen Egyedi 3D nyomtatási és additív gyártási feltételek („Gyártási Feltételek”) a VARINEX által a Megrendelő specifikációja szerint végzett 3D nyomtatásra, additív gyártásra, prototípus- és kis-szériás gyártásra, utómunkára, felületkezelésre, színezésre, 3D szkennelésre, visszamodellezésre, tervezésre és kapcsolódó műszaki szolgáltatásra alkalmazandók.

1.2. „Gyártmány”: az egyedi szerződés alapján előállított termék, próbadarab, prototípus, gyártási segédeszköz, alkatrész vagy sorozat. „Gyártmányadat”: minden 3D modell, CAD-fájl, hálómódell, műszaki rajz, méret, tűrés, anyagelőírás, követelmény, referencia- vagy vizsgálati adat. „Gyártási Specifikáció”: a felek által elfogadott, a Gyártmány szerződéses követelményeit rögzítő dokumentum vagy rendelési összesítő.

1.3. A Gyártási Feltételek Fogyasztó és Üzleti Megrendelő részére egyaránt alkalmazandók. Fogyasztóval szemben a kötelező fogyasztóvédelmi rendelkezések elsőbbséget élveznek; az ilyen jogok kizárása vagy korlátozása semmis.

1.4. A szerződéses dokumentumok elsőbbségi sorrendje: (a) felek által aláírt egyedi szerződés; (b) a VARINEX Megrendelés Elfogadása és az elfogadott Gyártási Specifikáció; (c) egyedi írásos ajánlat; (d) jelen Gyártási Feltételek; (e) a VARINEX Webshop ÁSZF; (f) diszpozitív jogszabály. Egyedi eltérés csak akkor hatályos, ha a VARINEX azt írásban elfogadta.

1.5. A Megrendelő saját általános beszerzési vagy szerződési feltételei csak a VARINEX kifejezett, egyedi írásbeli elfogadásával válnak a szerződés részévé. A megrendelés pusztán visszaigazolása nem jelenti a Megrendelő feltételeinek elfogadását.

1.6. A Gyártási Feltételek egyedi gyártásnál a Webshop ÁSZF elválaszthatatlan részét képezik. Elektronikus megrendelésnél a szerződés létrejöttére, fizetésre, fogyasztói ellátásra, panaszkezelésre és vitarendezésre a Webshop ÁSZF kiegészítő szabályai irányadók.

2. Megrendelési és műszaki jóváhagyási folyamat

2.1. A Megrendelő feltölti vagy más módon átadja a Gyártmányadatokat, megadja a kívánt technológiát, anyagot, színt, felületet, darabszámot, teljesítési helyet és határidőt, továbbá minden olyan rendeltetési, biztonsági, szabályozási és minőségügyi követelményt, amely a megfelelő technológia és ellenőrzés kiválasztásához szükséges.

2.2. A Webshop Automatikus Kalkulációja vagy egy előzetes árjelzés a fájl műszaki jóváhagyásáig feltételes. A VARINEX jogosult a gyárthatóságot, fájlhibát, minimális falvastagságot, zárt térfogatot, támasz- és pormentesíthetőséget, méretet, elhelyezést, darabszámot, anyag- és gépkapacitást ellenőrizni.

2.3. A szerződés akkor jön létre, amikor a VARINEX a megrendelést a Webshop ÁSZF szerint elfogadja, vagy a felek egyedi szerződést írnak alá. A Megrendelés Elfogadása tartalmazza vagy azonosíthatóan hivatkozza a Gyártási Specifikációt, árat, határidőt, fájlverziót és a jelen Gyártási Feltételeket.

2.4. A gyártás megkezdésének feltétele minden szükséges Gyártmányadat és nyilatkozat rendelkezésre állása, a specifikáció jóváhagyása, valamint az előírt előleg vagy ellenérték megfizetése. A VARINEX nem köteles a gyártást hiányos, ellentmondó vagy biztonsági szempontból tisztázatlan adatok alapján megkezdni.

2.5. A VARINEX műszaki ellenőrzése gyárthatósági ellenőrzés, és nem minősül teljes körű konstrukciós, szilárdsági, megfelelőségértékelési vagy rendeltetési validációnak, kivéve, ha a felek ilyen mérnöki szolgáltatásban külön megállapodtak.

3. A Megrendelő Gyártmányadatai és együttműködése

3.1. A Megrendelő felel azért, hogy a Gyártmányadat teljes, helyes, konzisztens és a kívánt eredmény meghatározására alkalmas legyen. Különösen köteles ellenőrizni a fájl verzióját, mértékegységét, léptékét, koordinátarendszerét, geometriai zártságát, darabszámát, falvastagságát, furatait, illesztéseit és kritikus méreteit.

3.2. A Webshop vagy ajánlat által elfogadott fájlformátumok tájékoztató listája a Weboldalon érhető el. Hálómoddellnél a háromszögelés felbontása, CAD-fájlnál a testek és felületek állapota befolyásolhatja az eredményt. A VARINEX a beolvasási vagy konverziós problémáról értesíti a Megrendelőt, ha azt felismeri.

3.3. Ha egy fájl több, egymástól független testet, egymásba ágyazott alkatrészt vagy szerelt mechanizmust tartalmaz, a Megrendelő köteles ezt jelezni és a kívánt darabszámot, mozgást, hézagot, utómunka- és tisztítási követelményt meghatározni. A VARINEX jogosult az ilyen testeket külön Gyártmányként árazni, vagy gyárthatatlanság miatt elutasítani.

3.4. A Megrendelő köteles a VARINEX műszaki kérdéseire és jóváhagyási kérelmeire észszerű időn belül válaszolni. A késedelmes válasz a teljesítési időt legalább a késedelem és az emiatt szükséges újraütemezés idejével meghosszabbítja.

3.5. A Megrendelő köteles megjelölni a prioritási szabályt ellentmondó adatok esetére. Eltérő megállapodás hiányában a sorrend: aláírt vagy elfogadott Gyártási Specifikáció; méretezett műszaki rajz; jóváhagyott 3D modell; szöveges e-mail vagy megjegyzés; egyéb referencia. A VARINEX felismerhető ellentmondás esetén egyeztetést kezdeményez.

3.6. A Megrendelő a gyártás megkezdése előtt köteles jelezni, ha a fájl exportellenőrzött műszaki adatot, üzleti titkot, személyes adatot, egészségügyi adatot, államtitkot vagy különleges biztonsági besorolású információt tartalmaz. A VARINEX ilyen adatot csak külön elfogadott biztonsági és adatkezelési feltételekkel vesz át.

4. Fájljavítás, orientáció és technológiai módosítás

4.1. A VARINEX a gyártás érdekében automatikus vagy manuális fájljavítást alkalmazhat, ha az kizárólag technikai hibát szüntet meg és a névleges külső geometriát az elfogadott tűrésen belül nem változtatja meg. Ilyen lehet például a hibás normálvektor javítása, kis lyuk zárása vagy redundáns felület eltávolítása.

4.2. A geometriát, méretet, funkcionális felületet, furatot, falvastagságot, illesztést vagy esztétikát lényegesen befolyásoló módosítást a VARINEX csak a Megrendelő előzetes jóváhagyásával végezhet. A jóváhagyás új fájlverzióval, képernyőképpel, jelölt rajzzal vagy más egyértelmű tartós adathordozón történhet.

4.3. Ha az orientáció nincs előírva, azt a VARINEX a gyárthatóság, felületminőség, támaszanyag, mechanikai tulajdonság, költség és határidő együttes mérlegelésével választja meg. Ha az orientáció funkcionális vagy esztétikai szempontból kritikus, a Megrendelő köteles azt a specifikációban rögzíteni.

4.4. A VARINEX a Megrendelő hozzájárulása nélkül nem cserélheti le a kifejezetten elfogadott technológiát vagy anyagot olyan módon, amely a Gyártmány lényeges tulajdonságát befolyásolja. Egyenértékű tétel- vagy beszállítót váltás csak akkor alkalmazható, ha a specifikáció, tanúsítvány és jogszabály ezt lehetővé teszi.

4.5. Ha a VARINEX a gyártás során előre nem látható műszaki akadályt észlel, a munkát felfüggeszti, a Megrendelőt tájékoztatja, és módosított megoldást, árat vagy határidőt ajánl. A módosítás csak elfogadással válik a szerződés részévé. Ha észszerű megoldás nincs, a még nem teljesített rész megszüntethető és az arra jutó előleg visszajár.

5. Anyagok, eljárási sajátosságok és felület

5.1. A VARINEX a Gyártási Specifikációban meghatározott technológiát és alapanyagot használja. Az anyag kereskedelmi neve önmagában nem jelent meghatározott szabvány-, élelmiszer-, biokompatibilitási, éghetőségi, vegyszerállósági vagy más tanúsítottságot; ilyen követelmény csak a konkrét minőség, gyártói adatlap, tételbizonylat és elfogadott megfelelőségi dokumentáció megjelölésével válik szerződésessé.

5.2. Az additív gyártás rétegenkénti felépítéséből és az utómunkából eredően a felület, él, furat, belső csatorna, szín és mechanikai tulajdonság irányfüggő lehet. Látható rétegvonal, támasznyom, por- vagy gyantamaradvány, kisebb felületi textúra, zsugorodás, vetemedés, porozítás és tételenkénti árnyalatkülönbség előfordulhat. Ezek csak akkor nem minősülnek hibának, ha az elfogadott specifikáció, referencia és rendeltetés keretein belül maradnak.

5.3. A színmegjelölés eltérő megállapodás hiányában közelítő kereskedelmi szín, nem pedig műszeresen meghatározott szintűrés. Pontos RAL-, Pantone-, CIE- vagy mintaszín, fényesség és felületi érdesség csak külön rögzített mérési módszerrel és határértékkel garantálható.

5.4. Utómunka – különösen támaszeltávolítás, csiszolás, polírozás, vegyi simítás, festés, impregnálás, hőkezelés vagy megmunkálás – módosíthatja a méretet, élt, színt és mechanikai tulajdonságot. A kritikus felületeket a Megrendelő köteles megjelölni; a VARINEX a specifikációban rögzíti a megengedett ráhagyást vagy maszkolást.

5.5. A Webshopban vagy adatlapokon szereplő tipikus anyagtulajdonságok tájékoztató, gyártói vagy próbatest-adatok lehetnek, és nem feltétlenül azonosak a konkrét Gyártmány tulajdonságaival. Konkrét mechanikai, hő-, vegyi vagy élettartam-követelményhez a Megrendelőnek előzetesen vizsgálati és elfogadási kritériumot kell meghatároznia.

6. Méretpontosság, tűrések és mérés

6.1. A 3D modell névleges geometria. A gyártható tűrést a technológia, anyag, méret, falvastagság, orientáció, utómunka és mérési módszer befolyásolja. A szerződéses tűrések kizárólag a Megrendelés Elfogadásában, Gyártási Specifikációban, jóváhagyott rajzon vagy kifejezetten hivatkozott VARINEX adatlapban szereplő tűrések.

6.2. A Megrendelő köteles a kritikus méreteket, geometriai tűréseket, illesztéseket, mérési pontokat, mérési környezetet és elfogadási módszert megjelölni. Ha ezek nélkül a rendeltetésszerű alkalmasság nem ítéltető meg, a VARINEX a megrendelést nem fogadja el véglegesen, amíg a felek a követelményt nem tisztázták.

6.3. Eltérő megállapodás hiányában csak a specifikációban „kritikus” jelölésű méreteket kell egyedi mérési jegyzőkönyvvel ellenőrizni. A többi méretet a VARINEX mintavétellel vagy folyamatellenőrzéssel vizsgálhatja. Teljes körű elsődleges-vizsgálat, 3D szkennelési összehasonlítás, CMM-mérés vagy anyagvizsgálat külön szolgáltatás.

6.4. Mérési vita esetén a felek azonosítják a mérőeszközt, mérési módszert, rögzítést, hőmérsékletet, páratartalmat és bizonytalanságot. Ha a specifikáció nem rendelkezik, a VARINEX kalibrált vagy ellenőrzött eszközével, szokásos ipari környezetben végzett mérés az elsődleges összehasonlítási alap, a Megrendelő független szakértői bizonyítási jogának sérelme nélkül.

6.5. Ismételt vagy sorozatgyártásnál a korábbi minta csak akkor válik kötelező etalonná, ha azt a felek „jóváhagyott etalon” vagy „golden sample” megjelöléssel, azonosíthatóan rögzítették és megőrzési feltételeit meghatározták.

7. Rendeltetési cél, konstrukció és mérnöki felelősség

7.1. A Megrendelő köteles a tervezett felhasználást, terhelést, élettartamot, környezeti feltételeket, biztonságkritikus jelleget és az esetleges meghibásodás következményeit a megrendelés előtt közölni. E tájékoztatás hiányában a VARINEX a Gyártmányt általános prototípus- vagy mintadarabként kezelheti, és nem vállalhat hallgatólagos alkalmasságot nem közölt célra.

7.2. Ha a konstrukciót és anyagot a Megrendelő határozza meg, a Megrendelő felel a konstrukció funkcionális, szilárdsági, fáradási, hő-, vegyi, ergonómiai és rendszerbe illesztési alkalmasságáért. A VARINEX felel azért, hogy a Gyártmány az elfogadott specifikációnak megfelelően készüljön, és köteles a szakmai gondosság mellett felismerhető, nyilvánvaló gyárthatósági vagy biztonsági kockázatra figyelmeztetni.

7.3. Ha a Megrendelő külön tervezési, szimulációs, topológia-optimalizálási, anyagválasztási vagy validációs szolgáltatást rendel, annak feladatait, bemeneti adatait, feltételezéseit, szabványait, eredményét és felelősségi határát külön munkaterv vagy ajánlat rögzíti. Ilyen szolgáltatás hiányában a technológiai javaslat nem teljes konstrukciós jóváhagyás.

7.4. A Megrendelő a Gyártmány beépítése vagy sorozatos használata előtt köteles az adott kockázathoz igazodó átvételi, funkcionális, terhelési és biztonsági vizsgálatot elvégezni. A VARINEX által végzett vizsgálat

nem helyettesíti a Megrendelő végtermékére vagy rendszerére vonatkozó validációt, kivéve, ha a felek erről kifejezetten megállapodtak.

8. Szabályozott termékek, termékbiztonság és megfelelés

8.1. A felek minden megrendelésnél kötelesek tisztázni, hogy a Gyártmány fogyasztói termék, alkatrész, félkész termék, prototípus, kutatási minta vagy szabályozott végtermék-e, továbbá ki minősül gyártónak, importőrnek, forgalmazónak vagy más gazdasági szereplőnek az alkalmazandó termékjog szerint.

8.2. A 3D nyomtatás vagy egy anyag gyártói adatlapja önmagában nem jelent CE-megfelelőséget, típusjóvá hagyást, orvostechikai megfelelést, élelmiszerrel érintkezési engedélyt, biokompatibilitást, légi alkalmasságot vagy más hatósági tanúsítást. Ilyen követelmény csak külön, írásban meghatározott dokumentációs, gyártási, nyomonkövetési és vizsgálati csomaggal vállalható.

8.3. Orvostechikai, fogászati, gyógyszeripari, élelmiszerrel érintkező, játék-, egyéni védőeszköz-, nyomástartó, építési, villamos, jármű-, vasúti, repülési, űripari vagy más biztonságkritikus alkalmazást a Megrendelő köteles előzetesen, egyértelműen megjelölni. A VARINEX ilyen megrendelést csak külön megfelelési és minőségbiztosítási feltételekkel fogad el.

8.4. Ha a Gyártmány fogyasztói termékként kerül forgalomba, a felek együttműködnek az (EU) 2023/988 általános termékbiztonsági rendelet és az alkalmazandó ágazati szabályok szerinti kockázatértékelés, azonosíthatóság, gyártói adatok, figyelmeztetések, biztonsági információk, műszaki dokumentáció, nyomonkövetés és szükség esetén korrekciós intézkedések teljesítésében. A szerződés nem háríthat át olyan kötelezettséget, amelyet jogszabály kógens módon valamely félre telepít.

8.5. A Megrendelő a terméket nem forgalmazhatja olyan állítással, tanúsítással vagy rendeltetéssel, amelyet a VARINEX nem fogadott el és dokumentum nem támaszt alá. A VARINEX neve, védjegye, tanúsítványa vagy vizsgálati eredménye csak a megállapodott terjedelemben használható.

8.6. Visszahívás, biztonsági esemény vagy hatósági megkeresés esetén a felek haladéktalanul tájékoztatják egymást, megőrzik a releváns adatokat, és együttműködnek a kockázat csökkentésében. A költségviselés a felek felelőssége és a jogszabály alapján alakul.

9. Tiltott és korlátozott megrendelések; exportellenőrzés

9.1. A VARINEX nem gyárt olyan tárgyat vagy alkatrészt, amelynek gyártása, birtoklása, átadása vagy felhasználása jogellenes, illetve amely nyilvánvalóan bűncselekmény, erőszak, jogosulatlan behatolás vagy biztonsági rendszer kijátszásának elősegítésére szolgál.

9.2. Különösen megtagadható lőfegyver, fődarab, hangtompító, lőszer, robbanóeszköz, tiltott fegyver, veszélyes vegyi vagy biológiai kijuttató eszköz, hamisításra vagy jogosulatlan kulcs-/zárnításra szolgáló eszköz, továbbá jogellenes megfigyelő vagy hozzáférési eszköz gyártása. A jogszerű ipari, kutatási vagy hatósági célú kettős felhasználású megrendeléshez külön engedély- és végfelhasználói ellenőrzés kérhető.

9.3. A Megrendelő köteles betartani az Európai Unió és Magyarország szankciós, exportellenőrzési, kettős felhasználású termékekre és műszaki adatokra vonatkozó szabályait, különösen az (EU) 2021/821 rendeletet. Kérésre megadja a végfelhasználót, rendeltetési országot, végfelhasználást, vámtarifaszámot, exportellenőrzési besorolást és engedélyt.

9.4. A VARINEX a megfelelési ellenőrzés idejére a teljesítést felfüggesztheti, és jogszerűen megtagadhatja a megrendelést, ha tiltott személy, ország, végfelhasználás vagy engedélyköteles, de engedély nélküli ügylet kockázata áll fenn. A Megrendelő valótlan nyilatkozatából eredő költséget és kárt a felelősségi szabályok szerint viseli.

10. Szellemi tulajdon, jogszavatosság és felhasználási jog

10.1. A Megrendelő a saját Gyártmányadataihoz fűződő jogait megtartja. A szerződés időtartama a VARINEX és jogszerű közreműködői részére nem kizárólagos, át nem ruházható – a közreműködőnek szükséges allicenc kivételével –, a kalkulációhoz, műszaki ellenőrzéshez, gyártáshoz, minőségellenőrzéshez, szállításhoz és igénykezeléshez szükséges felhasználási jogot biztosít.

10.2. A Megrendelő kijelenti és szavatolja, hogy a Gyártmányadat átadására, sokszorosítására, átdolgozására és a Gyártmány előállítására jogosult, továbbá az nem sért szerzői jogot, szabadalmat, használati vagy formatervezési mintát, védjegyet, üzleti titkot, személyiségi jogot vagy szerződéses titoktartást.

10.3. Ha harmadik személy a Gyártmányadat miatt igényt érvényesít, a VARINEX a Megrendelőt haladéktalanul értesíti. Üzleti Megrendelő köteles a saját felróható jogsértéséből eredő, jogerősen megítélt vagy előzetesen jóváhagyott egyezségi összeget és észszerű védekezési költséget megtéríteni, feltéve, hogy a VARINEX a védekezésben együttműködik és a Megrendelő érdemi részvételét lehetővé teszi. Fogyasztó felelősségére a kötelező és általános polgári jogi szabályok irányadók.

10.4. A VARINEX saját gyártási módszerei, paraméterei, támaszstratégiái, felfogásai, build-elrendezései, szoftveres beállításai, sablonjai, know-how-ja és általános fejlesztései a VARINEX tulajdonában maradnak. A Megrendelő a kész Gyártmányt és a kifejezetten átadásra vállalt dokumentumokat kapja meg; forrás-, build- vagy folyamatfájl csak külön megállapodás alapján jár.

10.5. A VARINEX a Gyártmányt, modellt, képet, cégnevet vagy projektleírást referencia-, kiállítási, oktatási vagy marketingcélra kizárólag a Megrendelő előzetes, kifejezett hozzájárulásával használhatja. Anonimizált, vissza nem fejthető folyamatstatisztika felhasználható a szolgáltatás fejlesztésére, üzleti titok és személyes adat sérelme nélkül.

11. Ár, többletmunka és fizetés

11.1. Az ár az elfogadott fájlverzióra, darabszámra, technológiára, anyagra, orientációra, tűrésre, utómunkára, ellenőrzésre, csomagolásra és határidőre vonatkozik. A Megrendelő módosítása vagy hiányos adatának pótlása új kalkulációt és ütemezést tehet szükségessé.

11.2. A VARINEX csak a Megrendelő előzetes jóváhagyásával végez díjköteles többletmunkát, kivéve a súlyosabb kár vagy biztonsági kockázat elhárításához azonnal szükséges, észszerű intézkedést. A jóváhagyás tartalmazza a többletdíjat vagy annak számítási módját és a határidőhatást.

11.3. Ha a gyártás közben a Megrendelőnek felróhatóan új gyártási futás, anyagvesztés vagy gépidő válik szükségessé – például hibás fájl, téves mértékegység, utólagos módosítás miatt –, annak igazolt és észszerű költsége a Megrendelőt terheli, feltéve, hogy a VARINEX a hibát az elvárható műszaki ellenőrzéssel korábban nem ismerhette fel.

11.4. A fizetési ütemet az ajánlat vagy Megrendelés Elfogadása határozza meg. A VARINEX előleget, teljes előrefizetést vagy hitelkeretet írhat elő. Tulajdonjog a teljes ellenérték megfizetéséig a VARINEX-nél marad.

11.5. Üzleti Megrendelő késedelme esetén a VARINEX jogosult késedelmi kamatra, behajtási költségátalányra, a munka és szállítás felfüggesztésére, valamint megfelelő póthatáridő után a szerződés megszüntetésére. Fogyasztóval szemben csak a kötelező és tisztességes feltételek alkalmazhatók.

12. Módosítás, lemondás és gyártási leállítás

12.1. A szerződés létrejötte előtt a Megrendelő ajánlatát a Webshop ÁSZF szerint visszavonhatja. A szerződés létrejötte után az Egyedi Termék megrendelése csak a VARINEX hozzájárulásával mondható le, mivel a Gyártmány a Megrendelő utasítása alapján készül, és Fogyasztónál az indokolás nélküli elállási jog főszabály szerint nem áll fenn.

12.2. Lemondási kérelemnél a VARINEX észszerűen törekszik a gyártás és beszerzés leállítására. A Megrendelő köteles megtéríteni a leállításhoz igazoltan elvégzett munkát, felhasznált vagy vissza nem mondható anyagot és külső kötelezettséget. Üzleti Megrendelő esetén a VARINEX az elveszett fedezet észszerű részét is kérheti, de a teljes követelés nem haladhatja meg a megrendelés nettó ellenértékét. Fogyasztónál kizárólag jogszerű, átlátható és arányos költség érvényesíthető.

12.3. A gyártás megkezdése után kért geometriai vagy specifikációs módosítás új megrendelésnek vagy módosításnak minősül. A VARINEX tájékoztatja a Megrendelőt arról, hogy a folyamatban lévő Gyártmány felhasználható-e, és a módosítás milyen költséggel, selejttel és határidővel jár.

12.4. A VARINEX felfüggesztheti vagy megszüntetheti a munkát, ha a Megrendelő nem működik együtt, fizetési késedelemben van, jogellenes vagy veszélyes felhasználás gyanúja merül fel, vagy a gyártás objektíve lehetetlen. A felfüggesztés okáról és a szükséges intézkedésről a VARINEX írásban tájékoztat.

12.5. Ha a teljesítés olyan okból válik lehetetlenné, amelyért egyik fél sem felel, a felek elszámolnak a hasznosan teljesített munkával és visszatérítik a nem járó összeget. Ha a lehetetlenülés valamely félnek felróható, a Polgári Törvénykönyv szerinti felelősség alkalmazandó.

13. Határidő, csomagolás, szállítás és kárveszély

13.1. A teljesítési határidő akkor kezdődik, amikor a 2.4. pont valamennyi feltétele teljesült. A határidő becsült, ha az ajánlat ezt jelzi; kötelező határidő csak kifejezett elfogadással áll fenn. Sürgősségi felár önmagában nem jelenti, hogy a Megrendelő rendszerébe történő beépítés teljes projekt-határidejét a VARINEX garantálja.

13.2. A VARINEX megfelelő, a Gyártmány jellegéhez igazodó csomagolást alkalmaz. Különleges tisztatéri, ESD-, nedvesség-, ütés-, hőmérséklet-, egyedi címkézési vagy visszaváltható csomagolási követelményt a specifikációban kell rögzíteni.

13.3. A szállítási módot, Incoterms® feltételt, költséget és kárveszély-átszállást a Megrendelés Elfogadása vagy a Webshop ÁSZF határozza meg. Fogyasztónál a kárveszély főszabály szerint a tényleges birtokba vételkor száll át.

13.4. A Megrendelő átvételkor köteles a csomag sérülését a fuvarozó okmányán rögzíteni és lehetőség szerint fényképezni. Ennek elmaradása Fogyasztó kötelező jogát nem szünteti meg, de a fuvarozói kárigény bizonyítását nehezítheti.

13.5. Átvételi késedelemnél a VARINEX a Gyártmányt a Megrendelő költségére és kockázatára, megfelelő gondossággal tárolhatja, majd póthatáridő után a jogszabály szerint értékesítheti, megsemmisítheti vagy a szerződést megszüntetheti. Fogyasztónál erről előzetes, egyértelmű tájékoztatás és arányos eljárás szükséges.

14. Minőségellenőrzés, átvétel és kifogás

14.1. A VARINEX a Gyártási Specifikációban vállalt ellenőrzést végzi. Ennek hiányában szokásos gyártásközi és végellenőrzést alkalmaz, amely nem jelent teljes körű méret-, anyag- vagy funkcionális vizsgálatot.

14.2. A Megrendelő kérhet elsődarab-jóváhagyást, gyártási mintát, tanúsítványt, anyagbizonylatot, mérési jegyzőkönyvet, 3D összehasonlítást vagy független vizsgálatot. Ezek tartalmát, mintavételét, elfogadási határát, költségét és határidőhatását a szerződésben kell rögzíteni.

14.3. Üzleti Megrendelő a Gyártmányt átvételkor megvizsgálja. A mennyiségi, csomagolási és észszerű vizsgálattal felismerhető minőségi eltérést öt munkanapon belül, a rejtett hibát a felismeréstől számított öt munkanapon belül, rendelési azonosítóval, fényképpel és mérési adatokkal írásban jelenti. Fogyasztóra e határidő csak ajánlás; kötelező jogát nem korlátozza.

14.4. A kifogásolt Gyártmányt a Megrendelő nem alakíthatja át, nem semmisítheti meg és nem használhatja tovább olyan módon, amely a vizsgálatot ellehetetleníti vagy a kárt növeli, kivéve a személy- vagy vagyonbiztonság védelméhez szükséges intézkedést. A VARINEX számára észszerű helyszíni vagy visszaküldéses vizsgálatot kell biztosítani.

14.5. A minőségi vita során a jóváhagyott fájlverzió, specifikáció, etalon, mérési módszer és átadáskori állapot az elsődleges. A felek közösen felkérhetnek független szakértőt; költsége a felelősség arányában viselendő, vagy előzetes megállapodás szerint alakul.

15. Hibás teljesítés és jogkövetkezmények

15.1. Hibás teljesítés esetén a VARINEX a kötelező jog és a műszaki lehetőség szerint kijavítást, utómunkát, újragyártást, kicserélést, árleszállítást vagy visszatérítést biztosít. Fogyasztó jogosultságainak sorrendjét és feltételeit a Webshop ÁSZF és a fogyasztóvédelmi jogszabályok határozzák meg.

15.2. Üzleti Megrendelőnél a VARINEX elsődlegesen saját választása szerint kijavítja vagy újragyártja az érintett Gyártmányt, feltéve, hogy ez a Megrendelő számára észszerű határidőn belül és aránytalan érdeksérelem nélkül megvalósítható. Ha ez lehetetlen, ismételten eredménytelen vagy aránytalan, megfelelő árleszállítás vagy az érintett tétel ellenértékének visszatérítése alkalmazható.

15.3. A VARINEX viseli a megalapozott szavatossági igény teljesítésének észszerű szállítási, anyag- és munkaköltségét. Indokolatlan vagy a Megrendelőnek felróható kifogásnál a vizsgálat és visszaszállítás előzetesen közölt, észszerű költsége Üzleti Megrendelőre áthárítható; Fogyasztóra csak jogszabály szerint.

15.4. Nem minősül hibás teljesítésnek a specifikáción belüli technológiai jellegzetesség; a Megrendelő által jóváhagyott eltérés; a hibás Gyártmányadatból eredő eltérés; a nem közölt célra való alkalmatlanság; a szakszerűtlen tárolás, beépítés, megmunkálás, sterilizálás, vegyi vagy hőterhelés; természetes kopás vagy öregedés; illetve harmadik fél módosítása, feltéve, hogy a VARINEX saját kötelezettségszegése nem járult hozzá a hibához.

15.5. A Megrendelő által végzett javítás vagy harmadik személy bevonása csak sürgős kárenyhítésnél vagy a VARINEX előzetes hozzájárulásával terhelhető a VARINEX-re. Fogyasztó törvényes jogai ettől eltérően alakulhatnak, és azok elsőbbséget élveznek.

16. Titoktartás, adatkezelés és alvállalkozók

16.1. Bizalmas Információ minden nem nyilvános műszaki, üzleti, pénzügyi, gyártási vagy személyes adat, amelyet a fél bizalmasnak jelöl, vagy amelynek bizalmas jellege a körülményekből egyértelmű. A fogadó fél azt csak a szerződés teljesítéséhez használja, és legalább saját hasonló adatainál alkalmazott, de legalább észszerű gondossággal védi.

16.2. Nem Bizalmas Információ az, amely jogszerűen nyilvános; a fogadó fél igazolhatóan már ismerte; harmadik személytől jogszerűen, titoktartási kötelezettség nélkül szerezte; vagy a Bizalmas Információ

felhasználása nélkül önállóan fejlesztette. Kötelező hatósági vagy bírósági közlés esetén a fogadó fél – ha jogszerű – előzetesen értesíti a másik felet és csak a szükséges adatot adja át.

16.3. A titoktartás a szerződés megszűnése után öt évig, üzleti titok esetén annak jogi védeltségéig fennmarad. Külön titoktartási megállapodás eltérő, szigorúbb szabályai elsőbbséget élveznek.

16.4. A VARINEX a teljesítéshez megfelelő alvállalkozót, anyagbeszállítót, laboratóriumot vagy logisztikai szolgáltatót vehet igénybe, de a Megrendelővel szemben a közreműködőért úgy felel, mintha maga járt volna el. A közreműködő csak a szükséges információhoz férhet hozzá, és megfelelő titoktartási, adatvédelmi és biztonsági kötelezettség terheli.

16.5. Személyes adat kezelésére a VARINEX adatkezelési tájékoztatója és szükség esetén külön adatfeldolgozási megállapodás irányadó. Egészségügyi, biometrikus vagy más különleges személyes adatot tartalmazó, személyre szabott modell csak előzetes jogalap-, biztonsági és megőrzési megállapodás alapján adható át.

16.6. A VARINEX a Gyártmányadatot a kalkuláció, szerződés, gyártás, minőségbiztosítás, jogi igények és kötelező megőrzés céljához szükséges ideig őrzi. Nem köteles a Megrendelő hosszú távú archívumaként eljárni. Törlés vagy visszaadás jogszabályi megőrzés, biztonsági mentés és folyamatban lévő igény keretei között kérhető.

17. Szerszámok, segédanyagok, minták és gyártási dokumentumok

17.1. Az általános támasz, építőplatform-elrendezés, felfogás, segédgeometria, szoftveres előkészítés, gyártási paraméter és belső minőségügyi dokumentum a VARINEX tulajdona és know-how-ja marad, még akkor is, ha költsége az árban részben megjelenik.

17.2. Kifejezetten a Megrendelő részére, külön díjért létrehozott fizikai szerszám, sablon vagy ellenőrző készülék tulajdonjogát, tárolását, karbantartását és élettartamát az egyedi szerződés rendezi. Rendelkezés hiányában a tulajdonjog a VARINEX-é, a Megrendelő pedig a kapcsolódó megrendelésekhez használati jogosultságot kap.

17.3. A selejt, támaszanyag, levágott próbatest, felhasznált platform és egyéb gyártási maradék a VARINEX tulajdona, és a jogszabály szerint újrahasznosítható vagy megsemmisíthető, kivéve, ha a Megrendelő előzetesen, jogszerűen visszaigényelte és a kezelés költségét vállalta.

18. Felelősség és kártalanítás

18.1. Fogyasztóval szemben a VARINEX a kötelező jogszabályok szerinti teljes felelősséget viseli; jelen fejezet Üzleti Megrendelőre vonatkozó korlátozásai a Fogyasztó kötelező jogait nem érintik.

18.2. Üzleti Megrendelővel szemben a VARINEX a szerződésszegéssel okozott, bizonyított, a szerződéskötéskor előrelátható közvetlen kárért felel. A VARINEX összesített felelőssége az érintett megrendelés vagy gyártási tétel nettó ellenértékére korlátozott. A VARINEX nem felel elmaradt haszonért, bevételkiesésért, termelésleállásért, szerződésvesztésért, adatvesztésért, jóhírnév-csökkenésért vagy más közvetett, következményi kárért.

18.3. A 18.2. pont nem alkalmazható szándékos vagy súlyosan gondatlan károkozásra, életet, testi épséget vagy egészséget károsító szerződésszegésre, kötelező termékfelelősségre, titoktartási vagy szellemi tulajdoni jog VARINEX általi felróható megsértésére, illetve olyan felelősségre, amely jogszabály szerint nem zárható ki vagy nem korlátozható.

18.4. A VARINEX nem felel olyan kárért, amely a Megrendelő hibás konstrukciójából, adataiból, nem közölt rendeltetéséből, a specifikációtól eltérő beépítésből vagy használatból, elégtelen végtermék-validációból, harmadik személy módosításából vagy a Megrendelő jogszabálysértő forgalmazásából ered, kivéve, ha a VARINEX saját kötelezettségszegése a kárhoz hozzájárult.

18.5. Üzleti Megrendelő köteles a VARINEX-et mentesíteni a Megrendelő felróható jogsértő konstrukciójából, jogosulatlan Gyártmányadatából, eltitkolt szabályozott felhasználásából, jogellenes forgalmazásából vagy exportellenőrzési nyilatkozatából eredő harmadik személyi igény alól, azzal, hogy a VARINEX köteles az igényről haladéktalanul értesíteni, a védekezést nem akadályozni és kárenyhítési kötelezettségét teljesíteni.

18.6. Mindkét fél köteles a kár megelőzésére és enyhítésére. A kárt szenvedett fél nem követelheti annak a kárnak a megtérítését, amelyet észszerű intézkedéssel elkerülhetett volna.

19. Vis maior

19.1. Vis maiornak minősül a fél észszerű ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötéskor előre nem látható és észszerűen el nem hárítható esemény, így különösen természeti katasztrófa, tűz, háború, terrorcselekmény, hatósági tilalom, sztrájk, járványügyi korlátozás, kritikus energia-, hálózati, gép- vagy alapanyagellátási zavar, feltéve, hogy az érintett fél a gondos üzemszervezés ellenére sem tudott teljesíteni.

19.2. Az érintett fél haladéktalanul értesíti a másik felet a várható hatásról és időtartamról, és minden észszerű intézkedést megtesz a következmények csökkentésére. A határidő a tényleges akadály és szükséges újraindítás idejével meghosszabbodik.

19.3. Harminc napot meghaladó akadálynál bármely fél megszüntetheti a még nem teljesített részt. A felek elszámolnak a már szerződészerűen teljesített, önállóan hasznosítható résszel; a nem járó előleg visszafizetendő. Fogyasztó kötelező jogai változatlanul fennállnak.

20. Időtartam, megszűnés és továbbélő rendelkezések

20.1. A Gyártási Feltételek az adott szerződés létrejöttétől annak teljes elszámolásáig alkalmazandók. Ismétlődő megrendelés vagy keretszerződés esetén minden lehívásra a lehívás elfogadásakor hatályos vagy a keretszerződésben rögzített változat alkalmazandó.

20.2. Lényeges szerződésszegés esetén a sérelmet szenvedett fél megfelelő póthatáridőt tűzhet, és annak eredménytelen elteltével a szerződést a még nem teljesített részre megszüntetheti. Póthatáridő nélkül szüntethető meg a szerződés, ha a szerződésszegés orvosolhatatlan, a bizalom alapvetően megszűnt, vagy jogszabály ezt megengedi.

20.3. A megszűnés nem érinti a már esedékes díjat, kártérítési és szavatossági igényt, továbbá a titoktartásra, szellemi tulajdonra, felelősségre, adatmegőrzésre és vitarendezésre vonatkozó, természetüknél fogva továbbélő rendelkezéseket.

21. Irányadó jog és vitarendezés

21.1. A szerződésre a magyar jog irányadó. Határon átnyúló fogyasztói szerződésnél a jogválasztás nem fosztja meg a Fogyasztót szokásos tartózkodási helye szerinti állam olyan kötelező védelmétől, amelytől megállapodással nem lehet eltérni.

21.2. A felek elsősorban műszaki és kereskedelmi egyeztetéssel törekednek a vita rendezésére. Fogyasztó panaszkezelési, békéltető testületi és bírósági jogaira a Webshop ÁSZF irányadó.

21.3. Üzleti Megrendelővel fennálló vagyoni jogi vita esetén a felek – jogszabályi lehetőség szerint – a VARINEX székhelye szerint hatáskörrel rendelkező bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki. Ez nem érinti a kötelező vagy kizárólagos illetékességet, illetve a fizetési meghagyásos eljárást.

21.4. Ha valamely rendelkezés érvénytelen vagy végrehajthatatlan, a többi rendelkezés hatályban marad. Az érvénytelen rendelkezést a felek olyan érvényes szabállyal pótolják, amely a jogszerű keretek között a gazdasági és műszaki célt a legjobban megközelíti. Fogyasztói feltételt kétség esetén a Fogyasztó javára kell értelmezni.

A. melléklet – Gyártási Specifikáció adatlap

Használat

Az adatlap a Megrendelés Elfogadásához csatolható. A nem alkalmazandó mezőt „N/A” jelöléssel, a még tisztázandó követelményt „NYITOTT” jelöléssel célszerű ellátni. A gyártás csak a kritikus nyitott pontok lezárása után indulhat.

Mező	Elfogadott adat / hivatkozás
Rendelési / projektazonosító	
Megrendelő és kapcsolattartó	
Gyártmány neve / cikkszám	
Fájl neve, verziója, dátuma / hash	
Mértékegység és névleges lépték	
Darabszám / tétel / ismétlődés	
Technológia / géposztály	
Anyag pontos megnevezése / tételbizonylat	
Szín / színtűrés / referencia	
Orientáció és kritikus felületek	
Rétegvastagság / felbontás	

Mező	Elfogadott adat / hivatkozás
Utómunka / felület / érdesség	
Kritikus méretek és tűrések	
Geometriai tűrések / illesztések	
Mérési módszer / eszköz / környezet	
Elsődarab / etalon / mintavétel	
Anyag- vagy funkcionális vizsgálat	
Rendeltetési cél és terhelés	
Biztonságkritikus vagy szabályozott használat	
Jogszabály / szabvány / tanúsítás	
Gazdasági szereplői szerepek és jelölés	
Nyomonkövetés / dokumentáció / megőrzés	
Csomagolás / címkézés / tisztaság	
Teljesítési hely / Incoterms® / határidő	
Ár / fizetési ütem / érvényesség	
Külön titoktartási vagy adatkezelési feltétel	
Megrendelő jóváhagyása / dátum	
VARINEX jóváhagyása / dátum	

B. melléklet – Feltöltői és megrendelői nyilatkozat

B.1. A Megrendelő a megrendelés elküldésével az alábbiakat kijelenti:

- a feltöltött fájl, mértékegység, verzió és darabszám helyes, és a Megrendelő a gyártás megkezdése előtt ellenőrizte;
- a Megrendelő jogosult a Gyártmányadat felhasználására és a Gyártmány előállítására;
- a megrendelés nem sért jogszabályt, szankciót, exportellenőrzést vagy harmadik személy jogát;
- a tervezett rendeltetést, a kritikus méreteket, terhelést, környezetet és szabályozott felhasználást teljes körűen közölte;
- tudomásul veszi, hogy az additív gyártás technológiai sajátosságokkal jár, és a szerződéses megfelelést az elfogadott specifikáció alapján kell megítélni;
- tudomásul veszi, hogy a VARINEX gyárthatósági ellenőrzése nem teljes konstrukciós vagy hatósági megfelelésértékelés, kivéve külön megrendelés esetén;
- Fogyasztóként tudomásul veszi, hogy a saját utasítása alapján előállított Egyedi Termékre a 14 napos indoklás nélküli elállási jog nem áll fenn;
- különleges személyes adatot vagy védett műszaki adatot csak előzetes külön megállapodás alapján adott át.

Elfogadási adat	Rögzített érték
Rendelési / projektazonosító	
Megrendelő neve / cége	
Elfogadás módja és időpontja	
Aláírás, ha papíralapú	

C. melléklet – Tipikus additív gyártási jellegzetességek

Értelmezési szabály

Az alábbi jelenségek nem automatikusan hibák és nem automatikusan elfogadhatók. Mindig az elfogadott specifikáció, referencia, tűrés, rendeltetési cél és a VARINEX kötelező szakmai/jogi felelőssége alapján kell megítélni őket.

Jellegzetesség	Lehetséges megjelenés és szerződéses kezelés
Rétegvonal és lépcsőzetesség	A rétegirány és a felület dőlése szerint változó vizuális és tapintási textúra.
Támasznyom / kontaktfelület	Támasz eltávolítása után eltérő textúra, apró nyom vagy utómunka-nyom maradhat.
Anizotrópia	A mechanikai tulajdonságok a gyártási iránytól függhetnek.
Zsugorodás / vetemedés	Anyag-, geometria- és hőfolyamatfüggő méret- vagy alakváltozás a vállalt tűréson belül.
Porozitás / belső zárvány	Egyes eljárások természetes mikrostruktúrája; tömörség csak külön követelménnyel és vizsgálattal igazolható.
Furatok és belső csatornák	A névlegesnél kisebbek lehetnek, tisztításuk korlátozott; kritikus méretet és hozzáférést meg kell adni.
Szín- és fényességkülönbség	Tétel, anyag, utómunka és kijelző miatt eltérhet; pontos követelményhez mérési határ szükséges.
Él- és sarokkialakítás	Kerekedés, sorja, támasz- vagy csiszolási hatás jelentkezhet.
Mozgó, összenyomtatott alkatrész	A hézag, por-/gyantamentesítés és támasz eltávolíthatósága határozza meg a mozgást.
Utómunka hatása	Csiszolás, vegyi simítás, festés vagy hőkezelés a méretet és tulajdonságot módosíthatja.

Irányadó főbb jogszabályok

A felsorolás tájékoztató jellegű; a mindenkor hatályos, kötelező jogszabályok akkor is alkalmazandók, ha itt nem szerepelnek.

- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről;
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról;
- 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet és 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet fogyasztói szerződések esetén;
- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről és 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet;
- 1996. évi LVII. törvény a tisztességtelen piaci magatartásról és az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvény;
- 1999. évi LXXVI. törvény a szerzői jogról és az alkalmazandó iparjogvédelmi jogszabályok;
- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2023/988 rendelete az általános termékbiztonságról;
- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2021/821 rendelete a kettős felhasználású termékek exportellenőrzéséről;
- az Európai Parlament és a Tanács 2016/679/EU rendelete (GDPR), ha személyes adat kezelésére kerül sor;
- az Európai Parlament és a Tanács 593/2008/EK rendelete (Róma I) és 1215/2012/EU rendelete (Brüsszel Ia).